



Garantie

De garantiebepalingen van Segway On Tour zijn overeenkomstig met de garantiebepalingen van Segway Inc. Segway On Tour levert deze garantiebepaling aan de oorspronkelijke koper van nieuwe Segway PT, vervangende onderdelen of accessoires, gekocht in en gelegen in Nederland. De term oorspronkelijke koper wil zeggen de eerste koper die de Segway PT, het vervangende onderdeel of accessoire koopt van Segway On Tour.

LET OP: Op Segway PT's welke rechtstreeks, dus zonder tussenkomst van Segway On Tour, in Amerika zijn aangekocht, bijvoorbeeld via Amerikaanse dealers, familie, vrienden of anderszijds, kan geen garantie worden verleend door Segway On Tour. Het is Amerikaanse dealers bekend dat de garantie vervalt indien de Segway PT het Amerikaanse territorium verlaten.

Voor de oorspronkelijke aankoper geldt een fabrieksgarantie van één (1) jaar, geldend vanaf de leveringsdatum, voor materiaal- en montageschade aan de volgende onderdelen:

Chassis;
Beschermplaat chassis;
Gear-boxes;

Stuur en montage van stuurkolom (behalve de onderdelen genoemd onder de 90 dagen garantie);

Voet van stuurkolom;
Controller boards;
Balanceringsysteem;
Motoren;
Interne bedrading.

Op alle overige onderdelen van de Segway PT wordt een garantie gegeven van 90 dagen, geldend vanaf de leveringsdatum, voor materiaal- en montageschade.
Deze onderdelen zijn:

Standaard;
Handgrepen;
Beschermkap voet stuurkolom;
Platformmat;
Batterijen;
Wielen;
Sleutels;
Spatborden;
Oplaadsnoer;
Afdekklep oplaadpoort;
Display beschermkap stuur;

Bout voet stuurkolom;
Bagagetassen;
Vervangende onderdelen;
Accessoires.

“Vervangende onderdelen” zijn alle apart aangekochte vervangbare onderdelen voor een Segway PT. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen een onderdeel dat een onderdeel vervangt, oorspronkelijk vallend onder de fabrieksgarantie van 1 jaar, of een onderdeel oorspronkelijk vallend onder de garantie van 90 dagen.

“Accessoire” betekent een artikel gekocht bij Segway On Tour voor gebruik op een Segway PT. De enige accessoires die onder deze garantie vallen, zijn accessoires vervaardigd door Segway Inc. of door Segway On Tour verkochte accessoires die niet onder de fabrieksgarantie van de desbetreffende fabrikant vallen. Voor de overige accessoires geldt de fabrieksgarantie van de desbetreffende fabrikant, deze wordt meegestuurd met de accessoire.

Gedurende de van toepassing zijnde garantieperiode zal Segway On Tour binnen een redelijke termijn het beschadigde onderdeel van de Segway PT, het vervangend onderdeel of de accessoire repareren dan wel vervangen, behoudens onderstaande uitzonderingen, beperkingen en voorwaarden. Tijdens de reparatie is het mogelijk dat schadevrije onderdelen gelijktijdig vervangen worden, indien zij in verbinding staan met het beschadigde onderdeel. De vervangen onderdelen en accessoires worden eigendom van Segway On Tour.

Uitsluitingen

Deze garantie dekt geen schade aan een Segway PT, vervangend onderdeel of accessoire veroorzaakt door één van de volgende oorzaken:

Alle externe oorzaken zoals (zonder beperking): het laten vallen van de Segway PT, ongelukken, botsingen, brand, te water raken, onderdompeling in water, bevriezing, stoten of krassen en diefstal;

Misbruik van de Segway PT zoals: Rijden over obstakels/putten/tegen stoepranden, overschrijding gewicht, racen of het gebruik van de Segway PT, vervangend onderdeel of accessoire in strijd met de instructies en waarschuwingen die in de gebruikershandleiding van Segway staan vermeld;

Het aanpassen of veranderen van de Segway PT, vervangend onderdeel of accessoire;

Het losmaken of openmaken van de beschermplaat van het chassis van de Segway PT of het op enige wijze openmaken van het chassis zelf (controller boards, balanceringsysteem, motoren, interne bedrading);

Sommige onderdelen van de Segway PT (gear-boxes, chassis) zitten in een afgesloten behuizing. Deze mogen in geen geval worden geopend;

Het loskoppelen van het stuur en de stuurkolom;

Schade aan de standaard als gevolg van het stappen op de Segway PT of het bewegen van de Segway PT terwijl de standaard uitgeklaapt staat;

Achteruitgang van verf, beschermkap voet stuurkolom en uiterlijk als gevolg van gebruik en blootstelling aan de elementen;

Het reinigen met een hoge druk spuit, schoonmaakmiddelen of chemicaliën;

Blootstelling aan weersomstandigheden buiten de toegestane grenzen, zoals vermeld in de gebruikershandleiding;

Slecht onderhoud of verwaarlozing van de Segway PT, vervangend onderdeel of accessoire;

Schade veroorzaakt door gebruik van niet Segway PT onderdelen of accessoires;

Verwaarlozing van batterijen of het onjuiste opladen van de batterijen;

Aankoop van een Segway PT bij niet door Segway On Tour erkende bedrijven/personen.

Lees de gebruikershandleiding voor het juiste gebruik, onderhoud en opladen van een Segway PT, vervangend onderdeel of accessoire.

Reparatie of vervanging

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging moet de koper contact opnemen met Segway On Tour binnen de van toepassing zijnde garantieperiode. Ook is het mogelijk een servicecontract af te sluiten.

In geval van schade dient de oorspronkelijke koper te bellen of mailen en het probleem te beschrijven. Mocht het probleem niet telefonisch oplosbaar zijn, dan zal Segway On Tour beoordelen hoe de Segway PT, vervangend onderdeel of accessoire het beste gerepareerd dan wel vervangen kan worden.